

**IT DEVELOP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ  
ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**

ul. Technologiczna 2  
45-839 Opole  
email: reklamacje@pawelhordynski.com  
tel.: +48 604 535 394

....., dnia .....

Imię i nazwisko konsumenta (-ów) .....  
Adres konsumenta (-ów) .....

## Reklamacja towaru

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... towar:

..... jest  
niezgodny z umową.

Niezgodność towaru z umową polega na:

.....  
.....

Niezgodność towaru z umową została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 43d ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>1)</sup>
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>2)</sup>
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: ..... ) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>3)</sup>
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 43e ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta<sup>\*</sup>

Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą oraz nabyłeś produkt w ramach umowy sprzedaży bezpośrednio związanej z Twoją działalnością gospodarczą, zaznacz właściwą odpowiedź:

Oświadczam, że umowa sprzedaży NIE MA dla mnie charakteru zawodowego, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Oświadczam, że umowa sprzedaży MA dla mnie charakteru zawodowy, który w szczególności wynika z przedmiotu wykonywanej przeze mnie działalności gospodarczej.

Z poważaniem

.....

\* niepotrzebne skreślić