| **IT DEVELOP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ**  ul. Technologiczna 2  45-839 Opole  email: reklamacje@pawelhordynski.com  tel.: +48 604 535 394 | ...................................., dnia ................... |
| --- | --- |

| Imię i nazwisko konsumenta (-ów) | .................................................................................... |
| --- | --- |
| Adres konsumenta (-ów) | .................................................................................... |

# **Reklamacja usług cyfrowych**

Niniejszym zawiadamiam, iż zamówiona przeze mnie w dniu ......................................................................

Usługa cyfrowa: ................................................................................................................................... jest niezgodna z umową.  
  
Niezgodność usługi cyfrowej z umową polega na:  
  
..................................................................................................................................................................  
  
..................................................................................................................................................................  
  
Niezgodność usługi cyfrowej z umową została stwierdzona w dniu ..................................................... .

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia z dnia 30 maja 2014 r. o Prawach konsumenta żądam:

* Doprowadzenia usługi cyfrowej do zgodności z Umową art. 43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)
* obniżenia ceny towaru o kwotę ................................. (słownie: …………………………………………………………………

...................................................................................................................................................................) zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ........................................................................................................ / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*)

* odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto …...................................................................... ...................................................................................... / przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art.43m ust. 1 Ustawy o prawach konsumenta \*

*Z poważaniem*

*.....................................*

*\* niepotrzebne skreślić*